

## Politique Qualité

La Régie Gerofinance | Régie du Rhône, actrice dans le domaine immobilier, est présente principalement en Suisse Romande et dans le canton alémanique.

Forte de son développement, elle est devenue une actrice incontournable de ce secteur d'activités, grâce notamment à une croissance maîtrisée, à une stratégie à long terme, ainsi qu'à la fiabilité de ses collaborateurs.

Afin d'accompagner la Régie dans son essor, la Direction a développé un système de management de la qualité (SMQ) fort, certifié selon la norme ISO 9001:2015 et permettant d'obtenir les performances indispensables à l'amélioration continue de ses processus.

La Direction de la Régie et l'ensemble des collaborateurs s'engagent ainsi à fournir des prestations de qualité à ses clients propriétaires, copropriétaires, coopérateurs, locataires et autres partenaires (parties prenantes), et à améliorer en permanence ses services tout en tenant compte des aspects économiques, sociaux et environnementaux de façon respectueuse et raisonnée ainsi que de la prise en compte des actions relatives aux changements climatiques.

### Nos valeurs fondamentales

Les valeurs partagées et fondamentales de la Régie ont pour seul objectif de garantir la satisfaction de ceux qui lui font confiance et sont les suivantes :

**Satisfaction Clients | Expertise et Compétences | Performance et Innovation**  
**Excellence et Qualité | Ethique | Intégrité**

### Nos engagements

Fédérer nos parties prenantes avec une expérience personnalisée exceptionnelle: notre priorité n°1 !

#### Envers nos clients :

- Garantir et développer la satisfaction de nos clients grâce à une culture d'entreprise établie
- Gérer efficacement et en toute confiance les mandats immobiliers qui nous sont confiés
- Prodiguer nos conseils et expertises pour valoriser et pérenniser le patrimoine de nos clients

#### Envers nos collaborateurs :

- Recruter et fidéliser des collaborateurs performants
- Offrir un cadre de travail agréable, motivant avec des conditions de travail attractives et reconnues
- Favoriser un climat de confiance, basé sur le respect et l'esprit d'équipe
- Maintenir et développer la formation continue de nos collaborateurs
- Encourager les idées nouvelles pour l'amélioration permanente de nos méthodes de travail

#### Envers nos partenaires :

- Collaborer avec des partenaires reconnus, concurrentiels et fiables
- Etablir et maintenir des relations de partenariat durables
- Exiger la qualité dans l'exécution de leurs prestations

#### Envers l'environnement :

- Informer et conseiller nos clients et partenaires pour adopter une stratégie respectueuse de l'environnement
- Conseiller nos clients pour optimiser durablement la valeur de leurs biens
- Favoriser la mobilité douce au sein de la Régie
- Prendre en compte les actions relatives aux changements climatiques

Notre Politique Qualité, conduite par des principes directeurs s'attachant à définir des objectifs opérationnels mesurés par des indicateurs de performance, est déployée dans l'ensemble des agences. Ainsi sont mobilisés tous les moyens nécessaires à la réalisation des objectifs fixés, ceci en favorisant la participation et la responsabilité à tous les niveaux de la hiérarchie et en valorisant les compétences de chacun.

La Direction de la Régie s'engage à mettre en place les actions nécessaires afin de répondre aux exigences normatives et réglementaires ainsi qu'à celles de ses clients.

#### Les membres du Comité de Direction.